|  |  |
| --- | --- |
|   | УТВЕРЖДАЮКирик О.И. (ФИО председателя комитета образования г. Читы)  |
|  | ……………………………………….(подпись) |
|  | ……………………………………….(дата) |
| ПЛАНпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](#sub_2111)Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение МБДОУ «Детский сад №14»*(наименование организации)*на 2022 год |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: |  |  | Сафронова Елена Геннадьевна, и.о.заведующей | Структурные подразделения отсутствуют, информация приводится в соответствие с требованиями законодательства. | 01.06.2022 г |
| - информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); | - привести на официальном сайте организации и информационных стендах в соответствие требованиями законодательства информацию о структуре и органах управления образовательной организации; | до 01.03.2022 года  |  |  |  |
| - информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); | - привести на официальном сайте организации и информационных стендах в соответствие требованиями законодательства информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях; | до 01.03.2022 года  |  | информация приводится в соответствие с требованиями законодательства. | 01.06.2022 г |
| - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | - привести на официальном сайте организации и информационных стендах информацию об условиях питания воспитанников, в том числе инвалидов и детей с ОВЗ; | до 01.03.2022 года  |  | информация приводится в соответствие с требованиями законодательства. | 01.06.2022 г |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | - обновить информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. | до 01.03.2022 года и1 раз в 10 рабочих дней в последую-щем | Сафронова Елена Геннадьевна, и.о.заведующей | Информация на официальном сайте обновлена. Пополнение информацией официального сайта ДОУ осуществляется еженедельно. | 01.06.2022 г |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | -совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.  | 2022 год | Сафронова Елена Геннадьевна, и.о.заведующей | Приобретены мульти планшеты для работы детей по подгруппам, ноутбук, мультимедийная установка для образовательного процесса, в приемную скамейки для родителей при ожидании детей. | Сентябрь 2021 г |
| - провести социологический опрос (на официальном сайте организации или непосредственно в организации) с целью определения запросов получателей услуг  | до 15.04.2022 года | Сафронова Елена Геннадьевна, и.о.заведующей | Проведен социологический опрос на официальном сайте ОУ с целью определения комфортности предоставления услуг методом анкетирования среди родителей воспитанников МБДОУ | Апрель 2022 г |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации: |  |  | Сафронова Елена Геннадьевна, и.о.заведующей |  |  |
| - отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); | -изучить потребность в необходимости оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); | 31.12.2022 года |  | при изучении данного вопроса - потребность не выявлена | 29.04.2022 |
| - отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; | - изучить потребность в необходимости выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; | 31.12.2022 года |  | при изучении данного вопроса- потребность не выявлена | 29.04.2022 |
| - отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; | - изучить потребность в необходимости установить поручни, расширить дверные проемы; | 31.12.2022 года |  | при изучении данного вопроса - потребность не выявлена | 29.04.2022 |
| - отсутствуют сменные кресла-коляски; | - изучить потребность в необходимости приобрести сменные кресла –коляски; | 31.12.2022 года |  | при изучении данного вопроса - потребность не выявлена | 29.04.2022 |
| - отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение; | - изучить потребность в необходимости оборудовать специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; | 31.12.2022 года |  | при изучении данного вопроса - потребность не выявлена | 29.04.2022 |
| - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | - приобрести информационные звуковые и зрительные указатели для инвалидов по слуху и зрению; | до 01.09.2022 года |  | Планируется приобретение оборудование в августе 2022 г |  |
| - отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля; | - провести дублирование надписей, знаков и иных текстовых и графических информационных знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля; | до 01.09.2022 года |  | Планируется приобретение оборудование в августе 2022 г |  |
| - отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | - заключить со специализированными учреждениями договора об оказании услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости) | до 01.09.2022 года |  | при изучении данного вопроса - необходимости в оказании услуге нет |  |
| -отсутствие у работников организации необходимого обучения (инструктирования) по оказанию помощи и сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории  | - организовать необходимое обучение (инструктирование) работников организации по сопровождению детей –инвалидов и детей с ОВЗ, инвалидов | до 01.09.2022 года |  | Планируется КПК для педагогов по данному вопросу | Август 2022 г |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | 2022 год апрель2022 год октябрь  | Сафронова Елена Геннадьевна, и.о.заведующей | Проведены беседы на тему вежливости и доброжелательности с родителями, игры на создание благоприятной атмосферы в коллективе, на снятие эмоционального напряжения у работников.  | Апрель 2022 г |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | - провести мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников качеством предоставления образовательных услуг  | до 15.04.2022года | Сафронова Елена Геннадьевна, и.о.заведующей | Проведен социологический опрос на официальном сайте ОУ с целью определения комфортности предоставления услуг методом анкетирования среди родителей воспитанников МБДОУ | Апрель 2022 г |