



УТВЕРЖДАЮ
Н.Д. Мальцева
МБДОУ «Детский сад № 14»
подпись
«25» января 2019г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 14»
(наименование организации)
на 2019г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОУ	Размещение гиперссылки на анкеты для опроса граждан; размещение сведений о результатах оценки качества условий оказания услуг.	до 15 февраля	заведующая Мальцева Н.Д.		
II. Комфортность условий пребывания услуг					
Недостаточно комфортная зона отдыха (ожидания)	Создание более комфортной зоны отдыха (ожидания)	до конца 2019 года	заведующая Мальцева Н.Д., завхоз Шеина Н.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствие технических средств по обеспечению доступности услуг в ОУ для инвалидов	Обеспечение техническими средствами для доступности услуг в ОУ для инвалидов	до конца 2019 года	заведующая Мальцева Н.Д., завхоз Шеина Н.С		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Данный критерий оценивается на – 81%					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
данный критерий оценивается на – 75%					